館内ご利用案内

■ フロント　内線 22 番

■ チェックイン／チェックアウト

14：00 ／ 11：00
宿泊プランによって時間が異なる場合がございます。

※東急ホテルズコンフォートメンバーズ会員
14：00 ／ 12：00
東急ホテルズコンフォートメンバーズご入会は
WEBにて承っております。

※東急バケーションズ
15：00 ／ 11：00

■ 事前精算のご案内

チェックアウトの時間帯は、フロントが大変混雑する場合があるため、事前精算も承っております。
事前に精算を済まされた場合のルームキーは、ご出発時に「カードキー返却口（シーサーの口の中）」へお入れください。

■ ホテル敷地内・館内禁煙のご案内

ホテル前ビーチ・プール・レストラン・ホテル敷地内
バルコニーを含む客室は全て禁煙です。（電子タバコも不可）
喫煙所はコーラルウィング地下 1 階にございます。
お客さまの喫煙により客室が販売不能となった場合、
代金をご請求させていただく場合がございます。

■ お部屋について

亜熱帯性気候の湿った空気によりエアコン周りが
結露しないよう、また、虫・ヤモリの侵入を防ぐ為、
窓は網戸ではなくガラスの扉をお閉めください。
ナイトウェアとスリッパは、客室内のみご利用ください。
お部屋はオートロックでございますので、
お出掛けの際はカードキーをお持ちください。
貴重品は客室の金庫をご利用ください。
客室備え付けのボトルウォーターは、1 日 1 本まで
無料サービスです。2 本目以降は有料となります。

■ 非常口のご案内

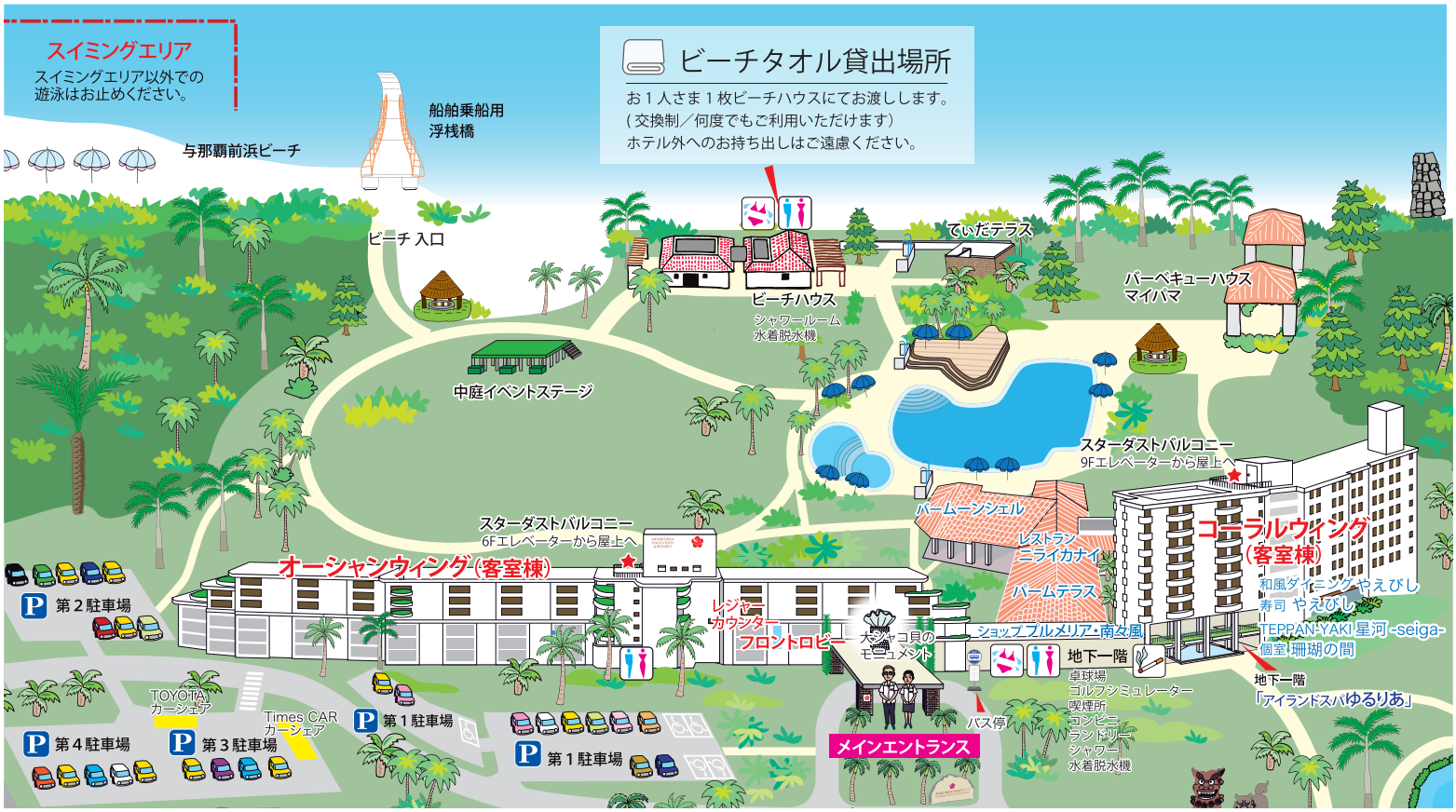
客室のドア内側「非常口のご案内」をご確認ください。

■ Wi-Fi のご案内

Password【38510950】
※状況により、通信速度が遅くなる事がございます。

■ 宿泊約款について

QR コードからご確認ください。



〈オンライン館内ご利用案内〉
館内のご利用案内は、オンラインでもご覧いただけます。
グラスボートの運行状況の確認や、レストランのご予約も可能です。
※多言語にも対応しております。

〈お客さまのご意見をお聞かせください〉
東急ホテルズではサービス向上を目的としたゲストアンケートを実施しております。右記の QR コードから WEB アンケート入力ページへアクセスいただきご回答をお願いいたします。

■ お食事のご案内

	朝食	昼食・ティータイム	夕食	場所
レストラン ニライカナイ	和洋ブッフェ 6：30 - 10：00	季節により営業状況が異なります。	17：30 - 22：00 （L.O. 21：00）	1 階
TEPPAN-YAKI 星河 -seiga-	—	—	17：30 - 22：00 （L.O. 20：00） ※予約キャンセルの際は、3 日前からキャンセル料を申し受けます。	1 階 （コーラルウィング）
バーベキューハウス マイパマ	—	—	季節により営業時間が異なります。	1 階（屋外）
和風ダイニング やえびし	和食膳（釜炊きごはん） 7：00 - 10：00	—	17：30 - 22：00 （L.O. 21：00）	1 階 （コーラルウィング）
寿司	—	—	当面の間、営業を休止いたします。	1 階 （コーラルウィング）
BAR ムーンシェル	—	11：30 - 17：00 （L.O. Food 16：00）	17：00 - 22：00 （L.O. Food 21：00 / Drink 21：30）	1 階

公式 HP
「レストラン」

■ WEB 予約（公式 HP）
24 時間受付　※当日予約は16：00まで

■ 電話予約（内線 23 番 レストラン予約）
受付時間：10：00 ～ 20：00

※夕食は事前予約をおすすめします。（朝食、ムーンシェルの予約は承っておりません）
※季節により営業時間の変更や休業となる場合がございます。
詳しくは公式 HP でのご確認もしくはお問い合わせください。

■ ショップ

「プルメリア」　1 階
「南々風」　1 階
7：30 ～ 22：00

■ コンビニエンスストア

「ヴィッテ」　地下 1 階　7：30 ～ 22：00

■ リラクゼーションサロン

「THE ISLAND SPA ゆるりあ」

営 業 時 間　10：00 ～ 22：30
予約受付時間　9：00 ～ 21：00

ご予約・お問い合わせは内線 24 番
レジャーカウンターにて承ります。

■ 自動販売機

オーシャンウィング　2 階
コーラルウィング　地下 1 階エレベーター横
6 階（ビールのみ販売）

■ 製氷機

オーシャンウィング　2 階
コーラルウィング　6 階

■ 電子レンジ

オーシャンウィング　2 階

■ 宅配便

フロントカウンターにて
24時間承ります。

■ プール・ビーチのご案内

	プール	ビーチ	ビーチハウス	レジャーカウンター
4/1 - 6/15	9：00 - 18：00	9：00 - 18：00	9：00 - 18：00 アクティビティの受付は16：30 まで	予約受付は 9：00 - 18：00 翌日のツアー受付は 17：00 まで
6/16 - 7/15	9：00 - 18：30			
7/16 - 8/31	8：00 - 19：30			
9/1 - 9/15	8：30 - 19：00			
9/16 - 10/31	9：00 - 18：00			
11/1 - 11/15	9：00 - 17：00	9：00 - 17：30		
11/16 - 11/30	CLOSE			
12/1 - 3/15	CLOSE	CLOSE		
3/16 - 3/31	9：00 - 18：00	9：00 - 18：00	9：00 - 18：00	

■ ビーチタオルのお貸出しについて

お1人さま1枚ビーチハウスにてお渡しします。
（交換制／何度でもご利用いただけます）
ホテル外へのお持ち出しはご遠慮ください。

■ ランドリー

地下 1 階
洗濯機 200 円 / 乾燥機 30 分 100 円 / 洗剤 1 個 100 円
水着脱水機 無料（地下 1 階 ランドリー前、ビーチハウス）

100円硬貨のみご利用いただけます。
洗剤はランドリー内の自動販売機またはコンビニにてご購入ください。

■ 入れ墨・タトゥー

NoTattoos Allowed

全施設にて、入れ墨・タトゥーの露出をご遠慮いただいております。
プールやビーチでも、ラッシュガード等を着用のうえご利用ください。

■ タクシー

ご利用の際は、お客様ご自身でのご予約をお願いしております。
配車アプリ「DiDi」もご利用いただけます。右記QRコードから
アプリのダウンロード不要でタクシーを呼べます。
タクシーはお早めのご予約をおすすめしております。

Hotel Information

Wi-Fi：Password【38510950】

Online Hotel Information

■Restaurants

Breakfast charge	Adult	Child`s fee (6 to 11yrs old)	Child`s fee(3 to 5yrs old)
	¥4,100	¥2,440	¥1,750

	Breakfast	Lunch	Dinner
Restaurant Nirai Kanai	Japanese and Western-style buffet 6：30 - 10：00	Operation hours may vary depending on the season.	17：30 - 22：00（L.O. 21：00）
TEPPAN-YAKI -seiga-	—	—	17：30 - 22：00（L.O. 20：00） Cancellations must be made no later than 4 days prior to the reserved date. A cancellation fee will apply for any cancellations made within 3 days of the reservation.
BARBECUE HOUSE MAIPAMA	—	—	3/16 ~ 5/31 18:00 - 22:00 (L.O. 21:00) / 6/1 ~ 8/31 18:30 - 22:00 (L.O. 21:00) / 9/1 ~ 9/30 18:00 - 22:00 (L.O. 21:00) / 10/1 ~ 11/15 17:30 - 21:30 (L.O. 20:30) / 11/16 ~ 11/30 17:30 - 20:00 (L.O. 19:30) / 12/30 ~ 1/2 17:30 - 20:00 (L.O. 19:30)
Japanese restaurant Yaebishi	Japanese set meal with mini buffet 7：00 - 10：00	—	17：30 - 22：00（L.O. 21：00）
Sushi	—	—	Currently ongoing maintenance
Bar Moonshell	—	11：30 - 17：00 16:00-17:00 Drink service only	17：00 - 22：00 （L.O. Food 21：00 / Drink 21：30）

■ Online Reservations (Official Website)
Available 24 hours
*Same-day reservations must be made by 4：00 PM.

■ Telephone Reservations (Ext.23)
Reception Hours: 10：00 - 20：00

*Advance reservations for dinner are highly recommended.
(Breakfast and Moon Shell reservations are not required.)
*Operation hours may vary depending on the season. For details, please scan the QR code at the upper right or contact us directly.

■ Shops

Souvenir shop “Plumeria” 7：30 - 22：00
Souvenir shop “Nanakaze” 7：30 - 22：00
Convenience store 7：30 - 22：00

■ Spa

“THE ISLAND SPA eurelia”

13：00 - 22：30 [Last entry 21：00]
Access is available exclusively by reservation.
Kindly proceed to the tour desk for any reservation inquiries or arrangements. (Ext.24)

■ Vending Machine

Ocean Wing 2nd floor / Coral Wing basement

■ Ice Machine

Ocean Wing 2nd floor / Coral Wing 6th floor

■ Microwave Oven

Ocean Wing 2nd floor

■ Smoking area

Please be advised that smoking is strictly prohibited in guest rooms and throughout the premises.
A designated smoking area is available at Coral Wing Basement.

■ Tattoos

NoTattoos Allowed

We kindly ask all to ensure that tattoos are not visible while on the premises. When using the pool or beach, we respectfully request that a rash guard or appropriate covering be worn.

■ Activities

	POOL	BEACH	BEACH HOUSE	LEISURE COUNTER
4/1 - 6/15	9：00 - 18：00	9：00 - 18：00	9：00 - 18：00 Activities reception desk opens until 16:30	9：00 - 18：00 Next day's tour reception opens until 17：00 [Ext.24]
6/16 - 7/15	9：00 - 18：30			
7/16 - 8/31	8：00 - 19：30			
9/1 - 9/15	8：30 - 19：00			
9/16 - 10/31	9：00 - 18：00			
11/1 - 11/15	9：00 - 17：00	9：00 - 17：30		
11/16 - 11/30	CLOSED			
12/1 - 3/15	CLOSED	CLOSED		
3/16 - 3/31	9：00 - 18：00	9：00 - 18：00	9：00 - 18：00	

■ Laundry Room

Coral Wing basement

Washing Machine：¥200 / Dryer 30 minutes：¥100
Laundry Detergent：¥100 each

Swimsuit Spin Dryer：Free
Located in front of the laundry room on Basement and at the Beach House.

*Only ¥100 coins can be used.
*Laundry detergent is available from the vending machine inside the laundry room or at the convenience store.

■ Taxi

Guests are kindly requested to make taxi reservations on their own.
You may also use the taxi-hailing app “DiDi” .
For details, please access the QR code on the right.
We recommend making taxi reservations as early as possible.

202611